

RAPPORT
ESG
2022

Facteurs environnementaux,
sociaux et de gouvernance

International Airport
Authority



Administration de
l'aéroport international

Ottawa

Table des matières

4

Introduction

- 6 Au sujet du rapport
- 7 Normes d'établissement et cadres de présentation des rapports sur les facteurs esg
- 8 Lettre du président du Conseil d'administration
- 9 Lettre du président et chef de la direction
- 10 Vue d'ensemble de l'entreprise
- 10 Notre objectif et facteurs ESG

12

Coup d'œil sur YOW

- 14 Développement des stratégies liées aux facteurs ESG
- 14 Parcours de l'Administration en matière de facteurs ESG
- 14 Questions clés importantes ciblées

16

Environnement

- 16 Changement climatique et gestion de l'énergie
- 18 Défi carboneutre — Réduire les émissions de GES de portée 1 et de portée 2



23

Social

- 23 Santé, sécurité et bien-être du personnel ainsi que du public voyageur
 - 25 Accessibilité, diversité, équité et inclusion
 - 29 Mobilisation et développement du personnel
-

30

Gouvernance

- 32 Retombée économique

34

L'avenir devant nous



Le nouveau prolongement de la ligne Trillium Sud du système de train léger sur rail (TLR) d'Ottawa changera la façon dont les gens se rendent à l'aéroport et en reviennent. La station de l'aérogare est l'un des quatre piliers du plan d'amélioration YOW+.



L'Administration de l'aéroport
promuait le développement
économique et le tourisme
dans la région.

Introduction

L'Administration de l'aéroport international d'Ottawa (« l'Administration »), créée en 1997, gère, exploite et développe les installations et les terrains de l'aéroport afin de soutenir la croissance économique de la région de la capitale nationale.

Ce premier rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) fait état de notre engagement en faveur d'une croissance durable, de la réduction de notre empreinte environnementale, de l'amélioration de notre responsabilité sociale et d'un fonctionnement intègre et transparent grâce à une structure de gouvernance solide.

Pour lui permettre d'honorer efficacement ces engagements, l'Administration a élaboré un plan de durabilité, aligné sur un cadre de présentation de rapports sur les facteurs ESG, afin d'informer sur l'allocation du capital et sur le ressourcement, ainsi que sur les divulgations et les communications futures en matière de durabilité.

Dans ce rapport, nous décrivons brièvement l'approche que nous avons adoptée dans le but d'élaborer un plan de durabilité efficace qui comprend des objectifs, des rapports provisoires et des initiatives futures qui seront essentiels pour parvenir à une croissance durable à long terme pour l'aéroport et les diverses collectivités qu'il dessert. L'examen portera sur les cinq sujets suivants :

Page 16		Changement climatique et gestion de l'énergie
Page 23		Santé, sécurité et bien-être du personnel ainsi que du public voyageur
Page 25		Accessibilité, diversité, équité et inclusion (A&DEI)
Page 29		Mobilisation et développement du personnel
Page 32		Retombée économique

Nous sommes conscients que les facteurs ESG font partie d'un processus continu et qu'il est toujours possible de les améliorer. Ce rapport sert de référence et de base à nos futurs efforts en matière de facteurs ESG. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos performances en matière des facteurs ESG et nous informerons régulièrement nos parties prenantes de nos progrès. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur nos progrès en matière des facteurs ESG à l'adresse suivante : ESG@yow.ca.

Au sujet du rapport

Ce rapport d'introduction confirme notre engagement en faveur de la durabilité et de la responsabilité d'entreprise en présentant les mesures prises par l'aéroport pour élaborer son plan de durabilité, y compris la manière dont l'Administration s'y est prise pour :

- » Identifier les sujets d'intérêt fondamentaux en matière de facteurs ESG;
- » Fixer des objectifs et des indicateurs de rendement clés (IRC) pour chacun des sujets d'intérêt alignés sur des rapports et des cadres de présentation appropriés et normalisés en matière de durabilité;

- » Élaborer un cadre de présentation d'un plan de travail axé sur la durabilité, qui intègre également des initiatives existantes.

Notre intention est de fournir aux parties prenantes des informations sur les efforts que nous déployons pour intégrer les facteurs ESG à considérer dans nos opérations, nos décisions et nos stratégies.

L'Administration publie également d'autres informations liées à la durabilité dans son rapport sur les performances environnementales, qui sera intégré au rapport sur les facteurs ESG l'année prochaine. Comme notre rapport annuel, ce rapport est disponible sur notre site Web et comprend notre politique et nos objectifs en matière de durabilité, ainsi que des rapports sur nos progrès. Nous encourageons les parties prenantes à visiter notre [site Web](#) pour de plus amples renseignements sur nos efforts en matière de durabilité.



L'Administration soutient le service aérien en entretenant les systèmes communs tels que les kiosques, les pistes et les carrousels.



Normes d'établissement et cadres de présentation des rapports sur les facteurs ESG

En préparant notre plan de durabilité, nous avons tenu compte de l'évolution des normes et des présentations sur les facteurs ESG qui existent aujourd'hui, y compris les exigences pertinentes en matière de rapports sur la durabilité, les normes industrielles et les orientations du Conseil international des aéroports (ACI). Ces normes et exigences proviennent, mais sans s'y limiter, des organismes suivants :

- » Le Global Reporting Initiative (GRI)
- » Le Sustainability Accounting Standards Board (SASB), jusqu'à ce qu'elles soient pleinement adoptées par les normes de divulgation de durabilité du IFRS dans les années à venir
- » Task Force for Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- » Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH)

Nous n'en sommes qu'aux premiers stades de notre parcours en matière de facteurs ESG et, à ce titre, nous devons encore établir des mesures de performance pour certaines initiatives et nous reconnaissons que nous ne sommes pas encore en conformité avec toutes les normes. Nous sommes déterminés à aligner nos rapports sur les meilleures pratiques du secteur et à fournir des divulgations plus complètes à l'avenir.

Nous espérons que ce rapport fournira un aperçu utile de nos efforts et de notre parcours futur, et qu'il encouragera un dialogue continu avec nos parties prenantes. Nous nous engageons à améliorer en permanence nos performances en matière de facteurs ESG. Pour soutenir cet engagement, nous invitons nos parties prenantes à nous faire part de leurs commentaires sur ce rapport et, plus généralement, sur nos efforts en matière de durabilité. Si vous avez des commentaires ou des suggestions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.



L'Administration a mis en place de nombreux programmes pour assurer la santé et la sécurité mentale et physique de son personnel, ses entrepreneurs, ses sous-traitants et ses passagers.

Lettre du président du Conseil d'administration



J'ai le plaisir de vous présenter le premier rapport sur les facteurs ESG de l'Administration de l'aéroport international d'Ottawa.

Fruit d'un examen approfondi des impacts des facteurs ESG sur les opérations aéroportuaires, ce rapport marque une étape importante pour l'Administration dans son cheminement continu en matière de facteurs ESG.

L'Administration demeure inébranlable dans sa mission d'être un chef de file dans la prestation de services de transport aérien de qualité, sûrs, sécuritaires, durables et abordables à sa clientèle et aux collectivités, en plus d'être un moteur de la croissance économique dans la région de la capitale nationale. Nous reconnaissons que la façon dont nous obtenons des résultats est devenue aussi importante que les résultats eux-mêmes.

En 2022, le Conseil d'administration de l'Administration a lancé un processus visant à créer un plan de durabilité qui éclairerait l'affectation des capitaux et des ressources, ainsi que les divulgations et les communications futures en matière de durabilité.

Nous avons un rôle unique à jouer pour contribuer à façonner la durabilité de notre ville, des collectivités que nous desservons et du monde entier. À cette fin, nous nous engageons à gérer nos ressources et nos opérations de manière responsable, et nous attendons du rapport sur les facteurs ESG qu'il formalise notre plan de durabilité et qu'il présente les progrès que nous avons accomplis à ce jour.

Nous n'en serions pas là sans la contribution de nos partenaires et parties prenantes. À cette fin, j'aimerais remercier notre personnel, nos entrepreneurs et les entreprises qui nous approvisionnent pour leur travail acharné ainsi que leur engagement en faveur de la durabilité, et nous nous réjouissons de continuer à travailler avec eux pour atteindre nos objectifs. Nous sommes également reconnaissants envers les parties prenantes pour leur soutien et leur retour d'information qui sont essentiels à notre réussite.

Au nom du Conseil d'administration, je félicite Mark et son équipe pour leur engagement en faveur de la durabilité et leur volonté d'améliorer l'aéroport d'aujourd'hui et de demain.

Sincèrement,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Code Cubitt'.

Code Cubitt
Président du Conseil d'administration

Lettre du président et chef de la direction



Ces dernières années ont été tumultueuses pour le secteur de l'aviation. Cependant, notre personnel, nos partenaires sur le campus et nos parties prenantes ont fait preuve de résilience et de capacité d'adaptation à un monde en constante évolution. Alors que nous nous remettons de la pandémie, nous nous tournerons vers eux pour soutenir notre engagement en faveur d'une performance en matière de facteurs ESG déterminante et efficace.

Les opérations aéroportuaires durables sont vitales pour l'avenir de l'aéroport et de l'industrie. Nous reconnaissons le rôle important que joue YOW dans la collectivité, en particulier en tant qu'aéroport desservant la capitale nationale, et nous nous sommes efforcés de refléter nos efforts et notre engagement à la fois dans notre premier rapport sur les facteurs ESG et dans le plan de durabilité élaboré pour l'étayer.

Depuis sa création en 1997, l'Administration s'est engagée à respecter ses valeurs organisationnelles, à savoir opérer de manière responsable et durable, en faisant preuve de responsabilité et d'intégrité. Son engagement dans les initiatives en matière de facteurs ESG n'est donc pas nouveau, bien que nous ayons maintenant renforcé et formalisé nos efforts grâce à un cadre de présentation solide en matière de facteurs ESG.

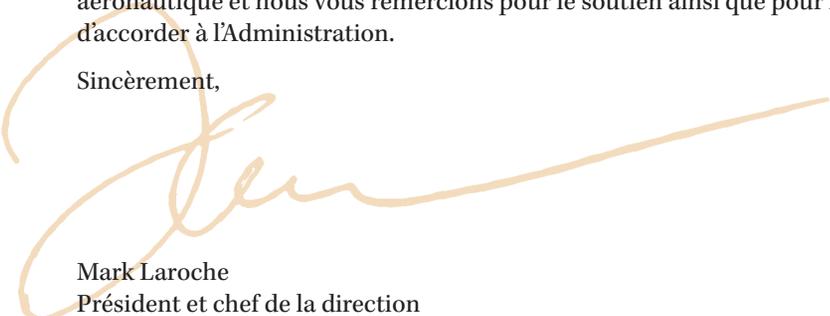
En 2022, l'Administration a procédé à une évaluation de l'importance relative des questions en matière de facteurs ESG, dont les résultats figurent dans le présent rapport. Nous nous sommes adressés à un groupe diversifié de parties prenantes dans le cadre de la préparation de notre plan sur les facteurs ESG et du présent rapport. Nous avons pu confirmer que nos priorités étaient généralement en phase avec les leurs et avons pu identifier les domaines à améliorer. Cet exercice était essentiel pour créer une base de référence, s'assurer que nous nous concentrons sur les bonnes questions et identifier les moyens nous permettant d'avoir une incidence positive sur nos parties prenantes, aujourd'hui et dans l'avenir.

Le présent rapport examine en détail chacun des cinq sujets d'intérêt et présente notre plan pour atteindre les objectifs fixés pour chacun d'entre eux.

Je vous présente fièrement ce rapport inaugural et un cadre de présentation robuste qui a été élaborée pour le soutenir. Ensemble, ils nous permettront d'aller de l'avant en nous appuyant sur les réalisations des vingt dernières années et nous mettront sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs en matière de facteurs ESG avec transparence et un plus grand engagement. Il est maintenant temps de mettre ce cadre de présentation à l'épreuve.

Alors que nous allons de l'avant, nous restons déterminés à devenir un leader de la durabilité dans l'industrie aéronautique et nous vous remercions pour le soutien ainsi que pour la confiance que vous continuez d'accorder à l'Administration.

Sincèrement,



Mark Laroche
Président et chef de la direction

Vue d'ensemble de l'entreprise

Au sujet de l'Administration de l'aéroport international d'Ottawa

L'Administration est un organisme à but non lucratif qui exploite et gère YOW au profit des collectivités de la région. L'Administration a été créée en 1996 dans le cadre de la Politique nationale des aéroports, qui a transféré la propriété et l'exploitation des principaux aéroports de Transports Canada aux administrations aéroportuaires locales. L'Administration a assumé la responsabilité de YOW le 1^{er} février 1997.

Le mandat de l'Administration est d'exploiter, d'entretenir et d'améliorer YOW de manière financièrement autonome, tout en promouvant le développement économique et le tourisme dans la région. L'aéroport est actuellement en train de croître le nombre de passagers pour atteindre les niveaux d'avant la pandémie, soit 5 millions de passagers par an, et il est le sixième plus grand aéroport du Canada, offrant un mélange de trafic domestique et international. L'Administration est gérée par une équipe de personnel composée d'environ 200 membres qui travaillent dans divers domaines tels que les opérations, l'entretien, le service à la clientèle et l'administration. Le campus aéroportuaire emploie environ 10 000 personnes à temps plein et à temps partiel, ce qui représente une retombée économique annuelle de 2,2 milliards de dollars.¹

Notre objectif et facteurs ESG

« En s'appuyant sur le travail d'équipe et la viabilité, YOW relie en toute sécurité les personnes, déplace les marchandises et crée une prospérité économique pour sa collectivité. »

Alors que la mission, la vision, les orientations stratégiques et les valeurs de l'Administration nous mènent sur la voie d'être une porte d'accès mondiale pour la région, notre nouvel énoncé d'objet donne

un sens à ce que nous faisons, ainsi qu'à la durabilité. Notre plan des facteurs ESG se concentre sur les actions qui nous permettront d'améliorer notre durabilité, et notre incidence sociale découlera de notre objectif.

Notre plan des facteurs ESG, renforcé par un objectif clair, trace la voie à suivre pour l'Administration et guide la prise de décision. Il se concentre sur les efforts et les ressources nécessaires pour réaliser les objectifs et fournir des services de transport de qualité supérieure pour les personnes et les marchandises, tout en tenant compte des retombées économiques sur la collectivité locale.

Notre énoncé d'objet souligne l'importance de la durabilité, qui est un aspect clé des facteurs ESG. L'Administration veillera à ce que les activités de l'aéroport soient durables sur le plan environnemental et prendra des mesures pour réduire son empreinte carbone de YOW. L'Administration prendra également en compte des facteurs sociaux tels que l'engagement communautaire, le bien-être du personnel, l'accessibilité, la diversité, l'équité et l'inclusion.

Une bonne gouvernance est également essentielle afin d'assurer que l'aéroport soit bien géré, de façon transparente et responsable. L'Administration est dirigée par un Conseil d'administration composé de représentants du gouvernement et de parties prenantes locales telles que Tourisme Ottawa, Ottawa Board of Trade, Investir Ottawa et la Chambre de commerce de Gatineau.

En alignant les efforts envers les facteurs ESG avec son énoncé d'objet, l'Administration s'appuiera sur sa solide réputation en tant qu'aéroport responsable et fiable qui inspire la confiance et qui soutient toutes ses parties prenantes.

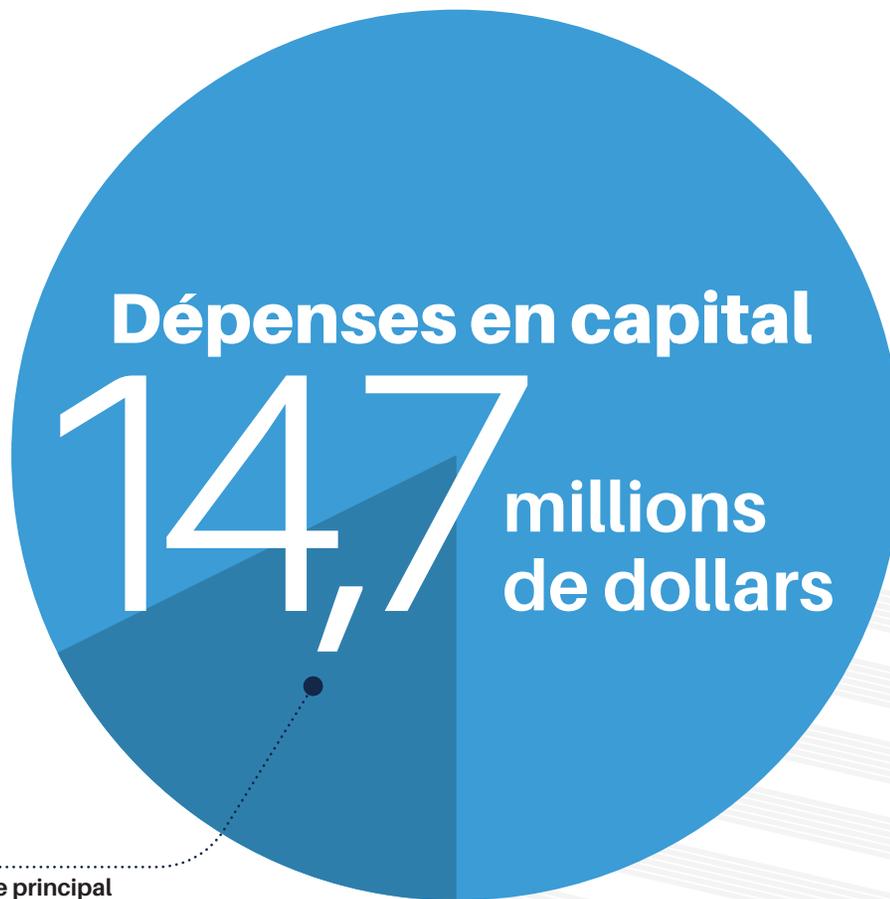


L'Administration intègre souvent la culture, l'historique et les histoires dans l'architecture de l'aérogare.

¹ https://yow.ca/sites/yow.ca/files/site-specific/economicimpactresults_fr.pdf



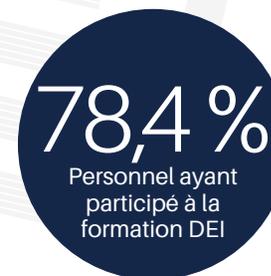
Coup d'œil sur YOW



2,6 millions de dollars
Améliorations de l'aérogare principal



Diversité du Conseil





Domestique	2 708 999	↑	136,8 %
Transfrontalier	190 335	↑	1 593,1 %
International	93 000	↑	496,3 %
Total	2 992 334	↑	155,6 %



Domestique	35 698	↑	109,4 %
Transfrontalier	3 299	↑	1 566,2 %
International	719	↑	373,0 %
Fret	1 486	↑	7,2 %
Total	41 203	↑	128,3 %

Tonnage de fret
30 433
tonnes

6
Transporteurs
de fret

moyenne
de destinations
de vols par jour :

18
domestiques

13
transfrontalières

12
internationales



*Comprend Express, Rouge

†Comprend Encore, Swoop

Développement des stratégies liées aux facteurs ESG

Parcours de l'Administration en matière de facteurs ESG

À partir de l'été 2022, l'Administration s'est engagée dans un parcours exhaustif en matière de facteurs ESG. Sous la supervision du Conseil d'administration, un groupe directeur sur les facteurs ESG composé de plusieurs membres de la haute direction a été créé. L'objectif du groupe était de comprendre clairement les questions liées aux facteurs ESG les plus importantes pour les opérations et les parties prenantes de l'aéroport. Les répercussions généralement associées au secteur aéroportuaire ont été prises en compte dans le cadre d'un examen par les pairs et des orientations sur les facteurs ESG de l'ACI. Pour ce faire, nous avons réalisé une évaluation des éléments d'importance relative en utilisant une double approche, prenant en compte à la fois les perspectives internes et les perspectives externes.

Avec les résultats de l'évaluation des éléments d'importance relative en main, l'Administration a commencé à élaborer un plan de durabilité. Ce plan comprend un ensemble exhaustif d'objectifs et d'initiatives visant à réduire l'impact environnemental de l'aéroport, à améliorer ses pratiques sociales et de gouvernance, en plus de renforcer son rendement général en matière de durabilité.

Pour s'assurer que le parcours en matière de facteurs ESG de l'Administration soit fondé sur les meilleures pratiques, le plan de durabilité est aligné sur les normes d'établissement et les cadres de présentation de rapports applicables, tels que la Global Reporting Initiative (GRI) et le Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). L'Administration participe également à des évaluations et des classements par des tiers, tels que le Défi carboneutre du Canada, et compare sa performance à celle de ses pairs pour apporter une amélioration continue.

Cela permettra à l'Administration de mesurer ses progrès au fil du temps et de communiquer sa performance en matière de facteurs ESG aux parties prenantes de manière transparente et significative.

Questions clés importantes ciblées

-  Changement climatique et gestion de l'énergie
-  Santé, sécurité et bien-être du personnel ainsi que du public voyageur
-  Accessibilité, diversité, équité et inclusion (A&DEI)
-  Mobilisation et développement du personnel
-  Retombée économique

Dans le présent rapport, chaque thème est abordé avec un aperçu des objectifs associés, des initiatives futures et des résultats obtenus à ce jour dans le cadre des programmes déjà en place.

Le parcours de l'Administration en matière de facteurs ESG témoigne de son engagement en faveur de la durabilité et de son rôle d'entreprise socialement responsable. Nous procéderons à des évaluations périodiques des éléments d'importance relative et nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes afin d'assurer un alignement stratégique continu sur leurs priorités changeantes. Nous intégrerons les principes en matière de facteurs ESG dans tous les aspects de nos opérations afin d'avoir des répercussions positives sur les collectivités que nous desservons.



Environnement



Changement climatique et gestion de l'énergie

Notre objectif est d'améliorer constamment les performances environnementales de nos opérations et de nos services dans l'ensemble de l'aéroport. L'accent mis sur le changement climatique et la gestion de l'énergie implique l'atténuation des émissions directes et indirectes par la mise en œuvre d'initiatives innovatrices en matière d'efficacité énergétique. Nous avons fixé des objectifs ambitieux en matière de réduction de la production de carbone, de la consommation d'énergie et de la production de déchets.

Depuis 2016, nous participons activement au programme d'Accréditation carbone des aéroports (ACA)² de l'ACI. En mettant en œuvre des projets de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), nous avons atteint l'accréditation de niveau 3 en 2018. Nous avons acheté des compensations de carbone et avons atteint la neutralité carbone en 2019, 2020 et 2021. De plus, nous nous sommes joints au Défi carboneutre d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) en 2022.

Dans le cadre de cet objectif, nous visons notamment à faire ce qui suit :

1. **Réduire les émissions de GES de portée 1 et de portée 2;**
2. **S'efforcer de réduire les émissions de portée 3;**
3. **Acheter des compensations de carbone crédibles, y compris la divulgation de l'utilisation prévue et appliquée des crédits compensatoires;**
4. **Élaborer une stratégie de gestion des risques climatiques afin de prendre en compte les risques climatiques et la résilience de nos installations et de nos activités.**

Notre équipe chargée de la durabilité environnementale est responsable de l'élaboration de la stratégie et de la supervision des activités visant à préserver les systèmes naturels, tels que le sol, l'air et l'eau, et à veiller au respect des réglementations environnementales.

Avant même le début de nos engagements en matière de facteurs ESG, notre équipe chargée de la durabilité environnementale cherchait toujours à mettre en œuvre de nouvelles technologies pour réduire la consommation et améliorer l'efficacité dans l'ensemble de l'aéroport dans le but de réduire les émissions de GES à YOW. Il s'agit notamment des réalisations suivantes :

- » Mise en place d'un système primé de bioremédiation du glycol en 2003, qui a été reconnu par le Conseil international des aéroports — Amérique du Nord (ACI-NA) en 2005;
- » Passage à la mousse anti-incendie sans fluor en 2018;
- » Atteinte du niveau 1 (cartographie de l'empreinte carbone) du programme ACA à six niveaux de l'ACI-NA en 2016;
- » Atteinte de la neutralité carbone de niveau 3+ en achetant 5 100 tonnes de compensations de carbone en 2019;
- » Poursuite de la certification de niveau 3 en 2022, tout en investissant dans les projets canadiens de réduction des GES;
- » Atteinte de la neutralité carbone en achetant 7 150 tonnes de compensations de carbone en 2021.³

Notre politique environnementale⁴ témoigne de notre engagement en faveur de la gestion de l'environnement et de la durabilité dans le cadre des opérations et du développement de l'aéroport.

² <https://airportco2.org/airports-across-the-world.html#region-northamerica>

³ <https://greatbearcorp.ca/great-bear-carbon-credit-corporation/>

⁴ https://yow.ca/sites/yow.ca/files/site-specific/2022_environmental_policy_final-fr.pdf



Le programme d'Accréditation carbone des aéroports comporte six niveaux de certification.



Cartographie

Mesure de l'empreinte



Réduction

Gestion du carbone visant à réduire l'empreinte carbone



Optimisation

Implication d'une tierce partie dans la réduction de l'empreinte carbone



Neutralité

Neutralité carbone pour les émissions directes par compensation



Transformation

Transformer l'exploitation de l'aéroport et celle de ses partenaires commerciaux afin de réaliser des réductions réelles des émissions



Transition

Compensation des émissions résiduelles par des crédits compensatoires fiables



YOW a atteint le niveau 3+

Les aéroports à travers le monde œuvrent collectivement pour gérer, réduire et neutraliser leur empreinte carbone.

Défi carboneutre — Réduire les émissions de GES de portée 1 et de portée 2

En tant que participant fondateur du Défi carboneutre de l'ÉCCC, l'Administration a l'intention de maintenir sa neutralité carbone, tout en s'efforçant d'atteindre ou de dépasser son objectif au Défi afin de devenir carboneutre d'ici 2050.

Nous visons à réduire nos émissions de 50 % (en se basant sur l'année de référence 2019) d'ici 2030, et à atteindre la neutralité carbone d'ici 2040.

Notre démarche pour atteindre la neutralité carbone comprend la réduction et l'élimination des émissions de GES par l'électrification des opérations et l'achat d'énergie renouvelable. La stratégie globale et les mesures prises à ce jour peuvent être résumées comme suit :

» Évaluer le type de véhicule à essence requis et passer à un parc de véhicules électriques

- Nous avons passé en revue notre parc et avons commencé à réserver des véhicules entièrement électriques disponibles dans le commerce et qui seront achetés au cours des prochaines années;
- Nous avons acheté notre première fourgonnette électrique en 2022,
- Nous prévoyons que la consommation de carburant des véhicules diminuera à mesure que nous convertirons les véhicules de notre petit parc à l'électricité.

» Acheter du diesel renouvelable pour le parc de véhicules plus vaste

Sources d'émission	Émissions de GES (tonnes de CO ₂ e)
--------------------	--

Portée 1

Véhicules	1 766,3
Bâtiments	2 653,4
Formation en matière d'incendie	19,4
Générateur d'urgence	56,7
Total	4 495,8

Portée 2

Électricité achetée	736,0
Total	736,0

Total des portées 1&2

5 231,8

Émissions de carbone

2019 à base de référence

- » **Réduire la consommation d'électricité dans la mesure du possible et convertir les équipements fonctionnant au gaz naturel en équipements électriques**
 - La conversion des systèmes de chauffage du gaz à l'électricité;
 - L'électrification des bâtiments de l'Administration pourrait permettre d'économiser jusqu'à 1 552 tonnes de CO₂.
- » **Investir dans des projets d'élimination du carbone et acheter de l'électricité et du gaz naturel renouvelables**
 - Les efforts de planification se sont poursuivis en 2022 pour la réduction des émissions de GES de portée 1 et de portée 2, en se concentrant sur le parc de véhicules de service de l'Administration, et en parvenant à comprendre la façon de s'y prendre afin de réduire l'impact environnemental et les émissions de GES des bâtiments de l'Administration tout en restant économiquement viable;
 - L'Administration évaluera et introduira de nouvelles technologies, dans la mesure du possible, pour soutenir les efforts de décarbonation.

Nous avons ajouté le premier véhicule électrique, une fourgonnette utilitaire Ford E-Transit, à notre flotte en 2022.





Pour atteindre notre objectif de neutralité carbone pour 2021, nous avons acheté 7 150 tonnes de compensations de carbone en 2022.

L'Administration s'est consacrée à identifier un projet de compensation significatif et crédible. À cette fin, elle s'est associée à Ostrom Climate pour investir dans le projet « Great Bear Forest Carbon ». Ce projet vise à accroître les stocks de carbone en convertissant en zones protégées des forêts dont l'exploitation commerciale avait été approuvée, par le biais d'une législation et d'une réglementation sur l'utilisation des terres. Il s'attaque également aux émissions générées par les opérations forestières telles que l'exploitation forestière et la construction routière.

Premier du genre en Amérique du Nord, ce projet représente une étape importante dans la recherche d'un équilibre entre le bien-être humain et la préservation de l'environnement par le biais de la finance du carbone. Au-delà des compensations d'émissions, la forêt pluviale Great Bear reste un modèle de développement durable dans une région économiquement précieuse, mais écologiquement et culturellement vulnérable.

Faire des efforts afin de réduire les émissions de portée 3

Pour nous aider à élaborer un plan carboneutre préliminaire, nous devons dresser un inventaire des émissions de gaz à effet de serre pour les émissions de portée 1, de portée 2 et de portée 3. Depuis plusieurs années, nous compilons nos émissions de portée 1 et de portée 2 dans le cadre de l'ACA. Bien que ce programme ne prenne pas en compte les émissions de portée 3, le Défi carboneutre exige que nous identifions et réduisions nos principales émissions de portée 3 dans le cadre de nos objectifs de réduction. À cette fin, nous progressons actuellement dans la quantification de portée 3, y compris toutes les émissions indirectes dans la chaîne de valeur. Le tableau suivant identifie 15 catégories à calculer.

Activités en amont	Activités en aval
Achats de biens et services	Transport et distribution
Biens d'équipement	Traitement de produits vendus
Activités liées au carburant et à l'énergie	Utilisation de produits vendus
Transport et distribution	Traitement de fin de vie des produits vendus
Déchets provenant des opérations	Biens loués
Voyages d'affaires	Franchises
Transport du personnel	Investissements
Biens loués	

Une part importante de nos émissions de portée 3 est imputable aux mouvements d'aéronefs. La seule méthode de réduction offerte pour traiter la majorité de ces émissions serait le carburant d'aviation durable (SAF). À l'heure actuelle, le SAF peut être mélangé au carburant d'aviation ordinaire à hauteur de 50 %. Cependant, le SAF n'est pas encore très répandu et son coût est environ huit fois supérieur à celui du carburant d'aviation ordinaire.

Nous avons adhéré au Conseil canadien pour les carburants d'aviation durables. Cela nous permettra de rester informés des activités et des initiatives en matière de SAF au Canada.

Élaboration d'une stratégie de gestion des risques climatiques pour faire face aux risques climatiques et à la résilience de nos installations et de nos opérations

Les risques climatiques peuvent inclure l'augmentation de la fréquence et de l'intensité des phénomènes météorologiques extrêmes tels que les vagues de chaleur, les fortes précipitations et les tempêtes, qui peuvent endommager les infrastructures aéroportuaires et perturber les opérations, comme cela a été le cas lors du derecho en mai 2022.

L'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de gestion des risques climatiques permettront de minimiser les répercussions négatives du changement climatique. Nous serons mieux préparés à résister aux impacts et à assurer la stabilité financière, la continuité des opérations et la résilience à long terme de l'aéroport.

Au-delà des objectifs pris en compte dans notre plan des facteurs ESG, nous avons des aspirations audacieuses pour entreprendre des projets climatiques significatifs qui soutiennent notre engagement à réduire notre empreinte carbone. Par exemple, nous reconnaissons la possibilité d'exploiter l'énergie solaire des terrains inutilisés de l'aéroport, ce qui pourrait nous aider à atteindre nos objectifs en matière de développement durable, notamment la réduction des émissions, la réduction des coûts énergétiques opérationnels et la génération potentielle de revenus.

Investir dans des projets climatiques est nécessaire pour atteindre nos objectifs en matière de développement durable. Nous sommes également conscients des défis financiers associés aux projets d'investissement de cette nature, et nous travaillons en étroite collaboration avec nos parties prenantes afin de déterminer les possibilités d'obtenir des fonds et des options de financement pour mettre en œuvre ces projets essentiels. Nous explorons également des solutions innovantes et des partenariats avec Hydro Ottawa et Portage Power, afin de réduire les coûts et d'accroître la faisabilité de nos efforts de lutte contre le changement climatique.



Derecho

Le samedi 21 mai 2022, Ottawa-Gatineau a connu un derecho — un complexe d'orages se déplaçant rapidement et accompagné de puissants vents rectilignes qui ont causé une destruction massive. Bien qu'il ait été bref et n'ait pas provoqué d'impacts significatifs sur les vols, presque toutes les structures du campus de l'aéroport ont été endommagées. La perte d'arbres sur l'ensemble de la propriété a également été importante. Bien que l'événement se soit produit le samedi d'une fin de semaine prolongée, les membres du personnel de l'ensemble de l'organisation se sont présentés en personne, ou bien virtuellement, pour nous aider. Certains des membres du personnel qui se sont présentés sur place étaient en congé annuel et se sont tout de même présentés pour aider, en dégageant le débris qui rendaient les routes inaccessibles. L'attention et le souci que notre personnel a démontré envers le public voyageur et la collectivité, et l'intégrité des opérations, furent reconnus.

Social

Dans le cadre de nos obligations sociales, nous nous engageons fermement à assurer la sécurité ainsi que la santé psychologiques et physiques de notre personnel, de nos entrepreneurs, de nos sous-traitants et de notre public voyageur. La promotion et la protection du bien-être de tous ceux et celles qui interagissent avec notre aéroport sont également essentielles pour le succès à long terme et la durabilité de nos opérations.

D'un point de vue social, notre évaluation de l'importance relative a confirmé l'existence des trois thèmes importants suivants pour nos parties prenantes internes et externes :

- » **La santé, la sécurité et le bien-être du personnel et du public voyageur;**
- » **L'accessibilité, la diversité, l'équité et l'inclusion;**
- » **La mobilisation et le développement du personnel.**

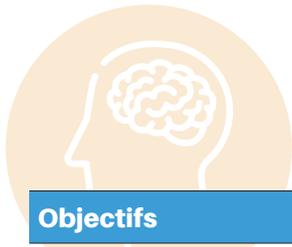
Le personnel est notre plus grand atout; nous sommes conscients qu'une main-d'œuvre active et précieuse contribue au succès de l'aéroport. Cet engagement et cet investissement ont été bien démontrés en 2022.



Santé, sécurité et bien-être du personnel ainsi que du public voyageur

Avec l'évolution de l'industrie du transport aérien après la pandémie, la sécurité au-delà du niveau physique revêt une plus grande importance, c'est pourquoi l'Administration a affirmé poursuivre son objectif de protéger et de promouvoir la sécurité et la santé psychologiques et physiques du personnel, des entrepreneurs et des sous-traitants.

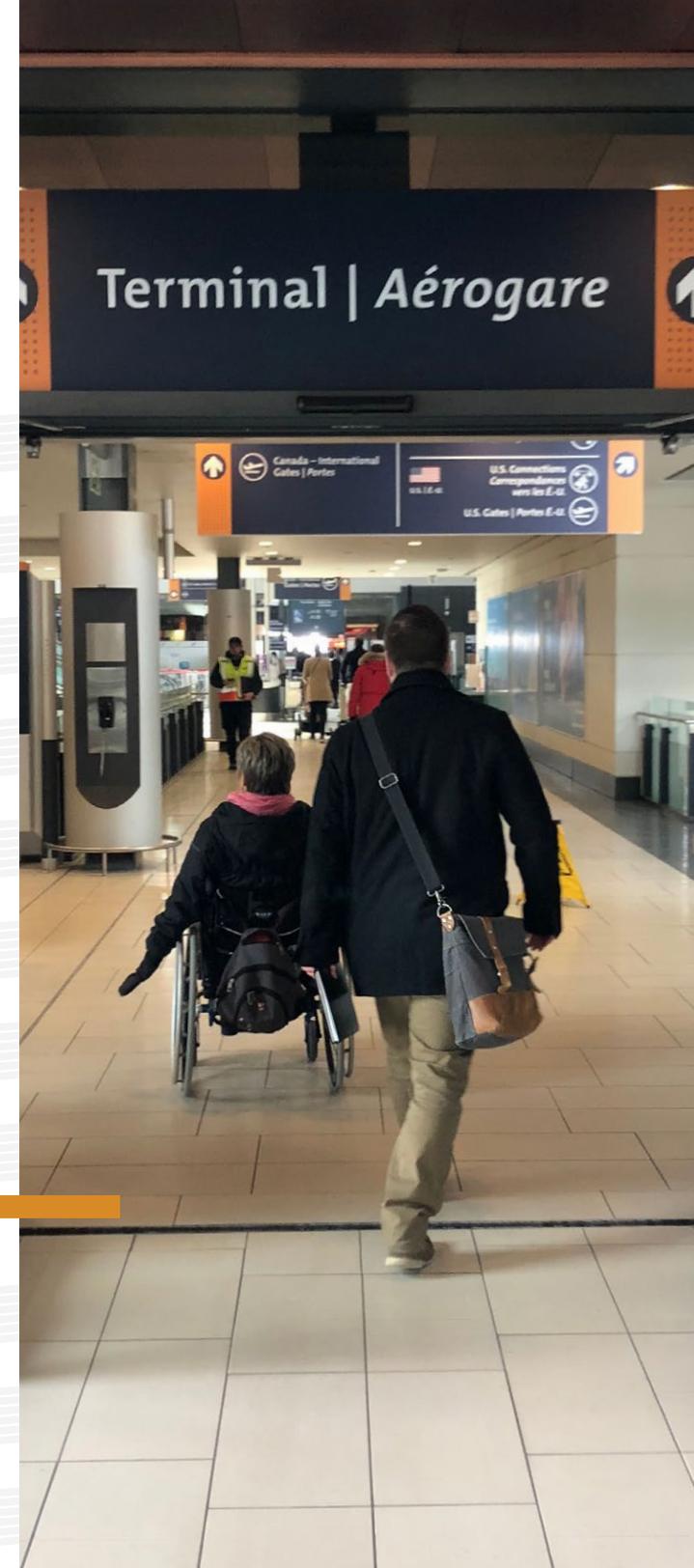
En agissant de manière proactive pour assurer une forte culture de la sécurité, nous construisons, exploiterons et maintiendrons un aéroport sécuritaire et sain pour notre personnel, notre public voyageur et les autres parties prenantes.



Objectifs	Résultats à jour	Initiatives futures
<p>#1 Gestion du programme d'entretien</p> <p>Continuer à gérer nos installations de manière proactive par le biais du système de gestion de la sécurité (SGS) et les Politiques sur la santé et la sécurité au travail (SST) afin de maintenir des normes de sécurité élevées sur l'ensemble du campus et d'encourager le signalement proactif des incidents liés à la sécurité.</p>	<p>S'appuyer sur le Programme de gestion de la sécurité existant pour veiller au respect des normes de sécurité.</p> <p>Fournir au personnel et aux lignes aériennes commerciales des installations aéroportuaires de classe mondiale.</p> <p>Optimiser les performances opérationnelles, en garantissant des opérations sûres et sécuritaires.</p> <p>Veiller à ce que les rapports sur la sécurité soient proactifs, par exemple en mettant en place un programme transparent et non punitif de signalement des dangers.</p> <p>Veiller à ce que les rapports sur la sécurité soient proactifs, par exemple en mettant en place un programme transparent et non punitif de signalement des dangers.</p>	<p>Identifier et aborder de nouvelles façons d'intégrer la sécurité dans les efforts de conception des installations.</p>
<p>#2 Bien-être</p> <p>Développer des programmes, des activités et des stratégies de bien-être en collaboration avec les partenaires et les parties prenantes de l'ensemble de l'aéroport.</p>	<p>Continuer à veiller à ce que les communications de l'entreprise fassent référence à la gestion du bien-être.</p> <p>Intégrer la santé et le bien-être du personnel dans les ordres du jour du comité de santé et de sécurité.</p>	<p>Créer des programmes, des activités et des stratégies en faveur du bien-être.</p> <p>S'appuyer sur les groupes de ressources pour le personnel pour discuter du bien-être et identifier des domaines d'action potentiels pour l'Administration.</p>

Indicateurs de performance clés : taux total d'incidents enregistrables, description qualitative des actions en faveur du bien-être découlant des réunions sur la santé et la sécurité au travail (SST), description qualitative des méthodes visant à améliorer et à suivre le bien-être du personnel, % des membres du personnel ayant suivi une formation sur la santé et la sécurité, description qualitative des méthodes utilisées pour faire du bien-être un sujet courant et un domaine d'intérêt du comité de santé et de sécurité au travail.

Nous travaillons à identifier, prévenir et supprimer les obstacles à l'accessibilité et nous collaborons avec nos partenaires aéroportuaires afin d'offrir aux passagers la meilleure expérience possible, de la bordure à la cabine.





Accessibilité, diversité, équité et inclusion

Au fur et à mesure que nous élaborons notre programme sur les facteurs ESG, il est essentiel pour nous de considérer l'accessibilité, la diversité, l'équité et l'inclusion (A&DEI) comme des composantes cruciales de notre plan de durabilité. Nous reconnaissons qu'être socialement responsable signifie que notre mission, nos stratégies et nos pratiques doivent tenir compte des répercussions de nos activités sur les différentes collectivités. Nous continuerons à offrir l'égalité des chances en soutenant et en défendant un lieu de travail diversifié et inclusif, y compris l'accessibilité physique et numérique.

ACCESSIBILITÉ

Garantir des déplacements sans obstacle est une priorité depuis la conception et l'ouverture de la nouvelle aérogare en 2003. Les besoins de la collectivité ayant évolué depuis, nous continuons à modifier les installations et à intégrer de nouvelles technologies et caractéristiques afin d'améliorer l'expérience de voyage pour tout le monde. Nos efforts ont été reconnus par des entités telles que la Fondation Rick Hansen. Nous continuerons à démontrer notre engagement en nous conformant aux réglementations nouvelles et renforcées au niveau fédéral, et nous demanderons à la collectivité de nous faire part de ses commentaires afin d'étayer notre Plan d'accessibilité.

DIVERSITÉ

La diversité englobe la diversité de personnes, des cultures et des origines qui constituent une collectivité. Nous poursuivrons nos efforts pour respecter la diversité et favoriser un environnement inclusif afin que tous ceux et celles qui interagissent avec l'aéroport se sentent les bienvenus et valorisés. Nous y parviendrons grâce à des programmes de formation qui favorisent la sensibilisation et la prise en compte des différences culturelles, et à la mise en œuvre de politiques et de pratiques justes et équitables pour tous les membres du personnel.

ÉQUITÉ

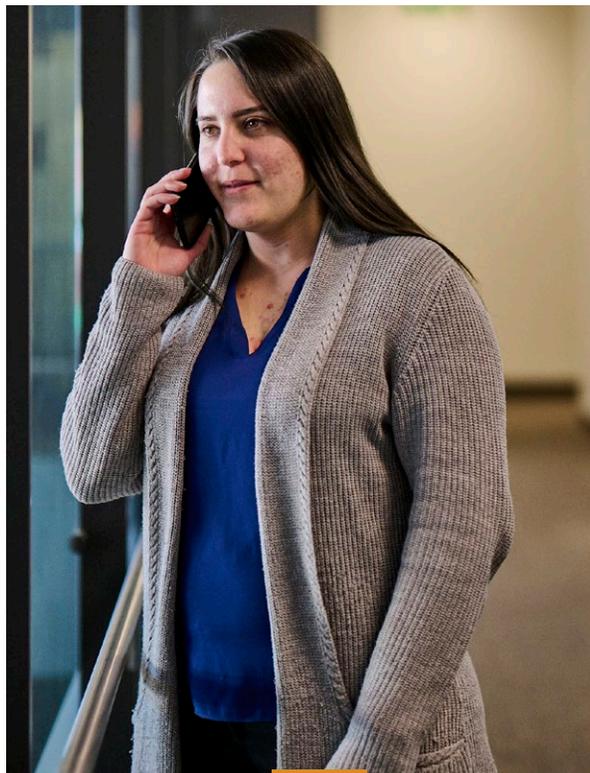
L'équité fait référence à la justice et à l'impartialité du traitement de toutes les personnes, indépendamment de leur origine ou de leur identité.

INCLUSION

L'inclusion, dans le contexte de l'A&DEI, fait référence à l'engagement actif et à la participation de toutes les personnes, quelle que soit leur origine ou leur identité, au processus de prise de décision et aux bénéfices des services fournis par l'aéroport. Pour promouvoir l'inclusion, l'Administration s'engagera auprès de la collectivité locale et cherchera à obtenir les commentaires de toutes les parties prenantes afin de comprendre leurs besoins et leurs préoccupations et de s'assurer que leur voix est entendue.

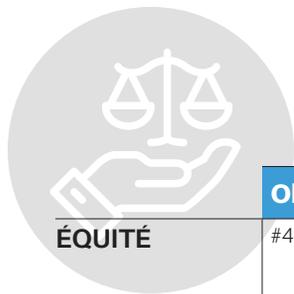
Ottawa et YOW accueillent Canadian North, appartenant à des Autochtones, ce qui fait de nous un acteur essentiel de la chaîne d'approvisionnement de la région arctique du nord-est du Canada. Nous continuerons à travailler avec les lignes aériennes partenaires qui s'efforcent de servir et de soutenir les communautés autochtones du Nord afin de garantir le respect de leur patrimoine culturel et de leurs valeurs au sein de la vaste clientèle de l'aéroport.

Les deux tableaux suivants présentent les objectifs et les initiatives qui nous aideront à atteindre ce but :



Disposer des bonnes personnes, avec les bons outils, les bonnes compétences et les bonnes aptitudes, est la clé de la construction d'une main-d'œuvre prospère.

	Objectifs	Résultats à jour	Initiatives futures
ACCESSIBILITÉ	#1 Continuer à identifier et à éliminer les obstacles à l'accessibilité et prendre des mesures envers les engagements définis dans notre Plan d'accessibilité.*	<p>Poursuivre l'intégration des actifs et des technologies numériques dans l'aérogare :</p> <ul style="list-style-type: none"> » Signalisation à contraste élevé » Messages audio sur le système de sonorisation » Téléphones ATS » Boucle auditive à certains points de service <p>Le site Web de YOW (www.yow.ca) est entièrement accessible pour tous les appareils, est conforme aux normes WCAG 2.0, niveau AA, et comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> » un contraste visuel entre le texte et l'arrière-plan » du texte alternatif pour les images <p>Politiques en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> » Politique sur l'obligation de prendre des mesures d'adaptation » Politique d'accessibilité à l'emploi » Politique d'accessibilité à l'emploi <p>Consulter régulièrement les groupes de défense des personnes handicapées afin de développer conjointement des services nouveaux et améliorés pour le personnel et le public voyageur.</p> <p>Des consultations régulières avec des personnes expertes en accessibilité et des gens qui utilisent nos installations afin de comprendre les meilleures pratiques et de s'assurer que les initiatives en matière d'accessibilité sont pertinentes et efficaces.</p>	<p>Achever et publier un Plan d'accessibilité.</p> <p>Créer un nouveau Programme de formation à l'accessibilité afin d'éduquer le personnel et de favoriser une culture de l'inclusion au sein de l'Administration.</p> <p>Suivre et rendre compte de la mise en œuvre du Programme de formation à l'accessibilité.</p> <p>Continuer à identifier et à éliminer les obstacles, à créer une main-d'œuvre prospère et à se conformer aux exigences en matière d'accessibilité.</p>
	DIVERSITÉ	<p>#2 Élaborer une politique et un programme de diversité, et collaborer avec les partenaires régionaux (y compris les établissements d'enseignement) pour rehausser le profil de l'industrie aéronautique dans le but d'attirer et de favoriser une main-d'œuvre plus diversifiée.</p> <p>#3 Poursuivre le développement et la mise en œuvre des programmes de formation de l'A&DEI afin de favoriser l'inclusion au sein de l'Administration.</p>	<p>Suivre l'évolution de la diversité au moyen d'indicateurs de performance d'IRC.</p> <p>Formation à la diversité dispensée au Conseil d'administration et au personnel.</p>



ÉQUITÉ

	Objectifs	Résultats à jour	Initiatives futures
	#4 Élaborer un programme d'équité salariale conformément à la <i>Loi sur l'équité salariale</i> .	Informier le personnel des objectifs en matière d'équité salariale.	Effectuer une évaluation de l'état actuel de la rémunération du personnel. Impliquer les comités de membres du personnel, conformément à la législation, dans l'examen des exigences du programme d'équité salariale. Créer un ou plusieurs plans d'équité salariale afin de garantir la réalisation de l'équité salariale au sein de notre organisation.
INCLUSION	#5 Réaliser à 100 % la formation de sensibilisation aux questions autochtones dans l'ensemble de l'organisation d'ici à 2024.		Dispenser aux membres du personnel de l'Administration, une formation sur la sensibilisation à la culture autochtone, en consultation avec les populations autochtones.
	#6 Étudier les possibilités d'investissement ou de partenariat avec des organisations appartenant à des Autochtones, y compris le potentiel de compensation des émissions de carbone au niveau régional, et divulguer les activités correspondantes dans notre rapport d'entreprise sur la durabilité.	Le siège social de Canadian North est à Ottawa, et YOW est la base d'opérations de la ligne aérienne. Nous avons établi une relation positive avec la ligne aérienne autochtone ainsi que sa clientèle, et nous envisageons de poursuivre dans cette voie dans l'avenir.	Connexion avec Canadian North a. Aligner l'Administration et Canadian North sur les questions clés et la définition du succès. b. Cibler les représentants clés de Canadian North et au sein de l'Administration. Viser à faciliter les opérations de fret à destination et en provenance des communautés nordiques. a. Déterminer, par le biais de conversations avec Canadian North, comment l'Administration peut accroître l'engagement communautaire dans le développement de possibilités et de ressources qui offrent une valeur communautaire à la clientèle nordique. b. Identifier les possibilités d'engagement et d'apprentissage des Autochtones par le biais de discussions avec Canadian North.
	#7 Continuer à se concentrer sur le service aux communautés nordiques en lançant des enquêtes ou en organisant des réunions régulières avec Canadian North afin de mieux comprendre la clientèle autochtone et nordique.		

* Les objectifs d'accessibilité définis par l'Administration s'alignent sur les exigences du nouveau *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* (RTAPH) de l'Office des transports du Canada.

Indicateurs de performance clés : description qualitative de l'élaboration de la politique de diversité, actions réalisées dans le cadre du Plan d'accessibilité de l'Administration, description qualitative des partenaires régionaux engagés, communication sur l'élaboration du Programme de formation à l'accessibilité, % d'achèvement de la formation sur les DEI et état de l'intégration dans l'accueil, description qualitative de l'élaboration du Programme de formation sur les DEI, % du personnel ayant suivi une formation de sensibilisation aux questions autochtones, volume de fret (ressources) et du public voyageur à destination ou en provenance des communautés nordiques, description qualitative de l'engagement de l'Administration envers les populations autochtones.

L'escouade canine de l'Administration est un élément important et visible du programme global de sécurité de l'aéroport.







Mobilisation et développement du personnel

La mobilisation et le développement du personnel sont importants pour la réussite de notre aéroport. Nous nous engageons à construire une collectivité aéroportuaire basée sur le respect mutuel, qui responsabilise notre personnel et leur offre une expérience positive en matière d'éducation, de formation, de développement et d'opportunités.

Nous engageons à favoriser une culture de communication ouverte, de transparence et de collaboration. Nous menons régulièrement des enquêtes auprès de nos membres du personnel afin de recueillir leurs commentaires ainsi que leurs points de vue, et nous utilisons ces informations pour apporter des améliorations à notre lieu de travail et à nos programmes destinés au personnel.

Notre engagement en faveur de la mobilisation et du développement du personnel est un élément essentiel de la performance en matière de facteurs ESG de notre aéroport. En investissant dans l'éducation, la formation, ainsi que le développement de notre personnel, en créant un lieu de travail positif et inclusif, en plus d'offrir une expérience positive, nous visons à construire une collectivité aéroportuaire prospère basée sur le respect mutuel et la collaboration. Nous continuerons à responsabiliser nos membres du personnel et à leur offrir les opportunités dont ils ont besoin pour réussir, tant sur le plan professionnel que personnel.

Objectifs	Résultats à jour	Initiatives futures
<p>#1 Continuité</p> <p>Créer une continuité et un sentiment de collectivité dans le lieu de travail et dans les communications de l'entreprise avec le personnel de l'Administration.</p>	<p>Renforcer la mobilisation, ainsi que favoriser et maintenir une culture d'entreprise positive.</p> <p>Communiquer de façon continue avec les partenaires du campus pour assurer la prise de conscience des questions en dehors des bulletins opérationnels.</p> <p>S'aligner sur l'énoncé d'objet et valider les comportements organisationnels clés qui favorisent la culture du lieu de travail et la collectivité.</p>	<p>Soutenir le développement continu d'une culture et d'une collectivité positives dans le lieu de travail.</p> <p>Construire une collectivité composée de membres de personnel très engagés sur la base d'un respect mutuel.</p> <p>Élaborer un tableau de bord culturel.</p>
<p>#2 Recrutement et formation</p> <p>Continuer à développer et à améliorer le plan de recrutement et de formation pour les membres du personnel à tous les niveaux de l'organisation afin de soutenir les possibilités de développement des compétences qui répondent aux objectifs de carrière de l'organisation et du personnel.</p>	<p>Développer un programme de formation dans le centre des opérations pour assurer la cohérence et le transfert des compétences.</p>	<p>Élaborer un plan de recrutement et de formation afin d'identifier les domaines dans lesquels les membres du personnel peuvent améliorer leurs compétences dans le cadre de leur évolution de carrière et fournir une formation le cas échéant.</p> <p>Développer un programme de recrutement proactif qui identifie et attire une main-d'œuvre qualifiée.</p>
<p>#3 Communication</p> <p>Continuer à développer et à évaluer les pratiques en matière de communication avec les membres du personnel afin de communiquer efficacement avec notre effectif.</p> <p>Inscrire la communication avec les membres du personnel à l'ordre du jour des réunions avec les syndicats de l'Administration.</p>	<p>Promouvoir et solliciter la contribution des membres du personnel au blogue interne.</p> <p>Consultation auprès des membres du personnel et enquête pour l'énoncé d'objet achevées.</p> <p>Enquêtes sur la mobilisation du personnel.</p>	<p>Développer et évaluer les pratiques en matière de communication avec les membres du personnel afin de communiquer efficacement avec notre effectif.</p>

Indicateurs de performance IRC : nombre de nouveaux membres du personnel embauchés chaque année, % de formation du personnel par catégorie dans le SIRH, description qualitative des interactions avec les membres du personnel et les dirigeants syndicaux, taux de rotation des membres du personnel, création d'un tableau de bord culturel, description qualitative des résultats de l'enquête sur la mobilisation du personnel.

Gouvernance

Notre approche de l'intégration en matière de facteurs ESG est soutenue par des systèmes de gouvernance solides. Notre Conseil d'administration supervise notre stratégie en matière de facteurs ESG et évalue son impact potentiel sur notre organisation du point de vue stratégique, financier et de la réputation. Nos normes de gouvernance constituent la base de nos systèmes d'éthique et de conformité, et sont enracinées dans nos valeurs fondamentales et notre engagement à rendre des comptes sur les questions en matière de facteurs ESG. Le Groupe directeur sur les facteurs ESG, composé de membres de la haute direction, définit les priorités en matière de facteurs ESG et surveille les principaux risques et opportunités, tout en promouvant une culture de l'éthique, de la conformité et de l'intégrité dans l'ensemble de l'organisation. Le ou la chef des finances est le ou la cadre responsable en matière de facteurs ESG, avec l'aide de groupes de travail interfonctionnels sur l'environnement, les ressources humaines et le développement commercial. Nous nous efforçons de favoriser une culture de la durabilité en communiquant nos objectifs en matière de facteurs ESG à tout le personnel et en encourageant une collaboration et une mobilisation généralisées.



De nombreux éléments architecturaux de YOW racontent une histoire. L'accent en bois qui encadre le puits de lumière dans l'aire Canada/International des portes d'embarquement faisait partie de l'un des quatre hangars militaires qui se trouvaient dans le champ nord pendant la Seconde Guerre mondiale.

La collaboration et le travail d'équipe sont essentiels pour faire les choses correctement, dans les délais et dans le respect du budget.





Ottawa a été un emplacement essentiel pour Porter tout au long de son histoire et les installations de plusieurs millions de dollars que nous construisons pour entretenir les aéronefs ici ne sont que le plus récent exemple de notre désir d'investir de façon significative dans la région de la capitale du Canada.


Michael Deluce
 Président et chef
 de la direction
 Porter Airlines



Retombée économique

L'Administration joue un rôle essentiel dans l'élaboration de la santé économique de ses parties prenantes et de l'économie locale. Grâce à ses exploitations, YOW génère des revenus, crée des emplois et stimule l'investissement, ce qui contribue à la croissance économique et à la prospérité de la région.

Nous continuerons à favoriser la prospérité de la région de la capitale nationale grâce à des activités de développement commercial qui contribuent à la création d'emplois et d'activités économiques durables et résilientes.

Pour y parvenir, nous avons l'intention d'agir comme suit :

- » Continuer à développer notre base de revenus par le biais de sources de revenus multiples et viser à équilibrer de manière appropriée le ratio des flux de revenus aéronautiques et non aéronautiques;
- » Travailler avec les lignes aériennes pour développer le réseau de services aériens en identifiant et en faisant correspondre la demande du public voyageur avec la capacité appropriée, les options et le nombre de destinations sans escale desservies;
- » Assurer une croissance progressive des activités économiques et de l'emploi sur le campus;
- » Améliorer la résilience en poursuivant les investissements dans les infrastructures et en gérant les risques à l'échelle de l'entreprise.



Nous sommes particulièrement heureux que la durabilité occupe une place aussi importante dans les plans de Porter, ce qui cadre parfaitement avec l'engagement ambitieux de YOW d'entreprendre des activités carboneutres (GES de portée 1 et de portée 2) d'ici 2040 ou plus tôt.


Mark Laroche
 Président et chef
 de la direction
 Administration de l'aéroport
 international d'Ottawa



porter

Check-in

Enregistrement

Porter

En 2006, Porter Airlines a commencé à offrir ses services à YOW, sa destination inaugurale. Ce partenariat continue à se développer, comme en témoigne l'investissement de plus de 65 millions de dollars dans l'infrastructure dirigée par Porter, y compris un hangar à deux baies conçu sur mesure pour accueillir la nouvelle flotte de jets Embraer E195-E2 du transporteur. Construits en deux phases, les hangars devraient être pleinement opérationnels en 2024.

Les hangars Porter créent 200 emplois locaux permanents à temps plein, dont 160 techniciens d'entretien d'aéronefs ainsi que des techniciens d'atelier, des commis de magasin et un soutien administratif. La phase de conception et de construction représente environ 150 emplois dans le secteur de la construction et d'autres emplois connexes.

En raison de sa conception, cette expansion place la durabilité au premier plan et prendra en compte les éléments suivants :

- » Une flotte de véhicules essentiellement électriques qui sera utilisée pour le remorquage et l'entretien des aéronefs, ainsi que pour l'assistance au sol,
- » Des critères de conception qui dépassent les normes actuelles d'efficacité énergétique, notamment en ce qui concerne l'isolation, le chauffage, la ventilation, la climatisation, l'éclairage et les systèmes d'alimentation électrique,
- » Construction comprenant environ 35 % d'acier recyclé qui, en fin de vie, pourra à son tour être recyclé,
- » Construction à partir de matériaux qui ont une faible empreinte carbone intrinsèque - 28 % de moins que les mises en place conventionnelles par relèvement,
- » Au lieu que les eaux de pluie s'écoulent directement vers les canalisations municipales existantes et les surchargent, deux réservoirs souterrains de 173 000 litres ont été installés dans les hangars Porter pour récupérer l'excédent.

L'avenir devant nous

Alors que nous réfléchissons à l'année écoulée et à nos progrès en matière de facteurs ESG, nous sommes enthousiastes à l'idée d'aller de l'avant avec une approche formelle en matière de facteurs ESG. Une telle approche permettra de mieux faire connaître les efforts réalisés à ce jour, de donner la priorité aux initiatives actuelles et futures, et d'apporter un soutien attentionné et définitif susceptible de produire des contributions positives à l'objectif plus large de construction d'un monde plus durable et plus équitable.

Au cours de l'année à venir, nous envisageons de réduire notre empreinte environnementale, d'accroître nos efforts en matière d'énergie renouvelable et d'explorer les possibilités de compenser nos émissions de carbone par la mise en œuvre de projets d'infrastructure de compensation des émissions de carbone de façons suivantes :

- » Utiliser un système de chauffage géothermique dans la mesure du possible pour les nouvelles constructions, les agrandissements et les rénovations de bâtiments;
- » Utiliser des pompes à chaleur au lieu du gaz naturel;
- » Évaluer des systèmes de production d'énergie photovoltaïque sur place;

- » Identifier des technologies à venir pour remplacer le parc actuel de gros véhicules;
- » Remplacer les véhicules à essence existants par des véhicules électriques ou des véhicules hybrides (fonctionnement à essence ou diesel, et à électricité) lorsque l'électricité n'est pas disponible.

Nous nous engageons également à renforcer nos partenariats commerciaux et nos collaborations avec les organisations et les collectivités locales afin de relever les défis et de répondre aux besoins spécifiques de notre région. Que ce soit en soutenant les petites entreprises locales, en investissant dans des programmes de développement de la main-d'œuvre tels que les futurs salons de l'emploi, ou en établissant des liens avec les universités et les établissements d'enseignement supérieur pour attirer une main-d'œuvre diversifiée, la collaboration sur les questions sociales et environnementales sera essentielle pour créer un avenir meilleur pour tout le monde.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés jusqu'à présent et nous nous engageons à continuer d'évoluer et de croître de manière responsable et durable. Nous sommes impatientes de partager les progrès réalisés dans le cadre de nos divers efforts en matière de facteurs ESG, y compris la formalisation des rapports.

Enfin, nous sommes reconnaissants de l'occasion qui nous est donnée de rendre compte de nos efforts en matière de facteurs ESG et nous espérons que nos progrès serviront d'inspiration à d'autres parties prenantes dans cette industrie pour qu'elles fassent de même.

L'Administration de l'aéroport entretient 5,5 km de pistes et 12,6 km de voies de circulation à YOW. Il s'agit non seulement de les construire et de les resurfer, mais aussi de les dégager en hiver et de s'assurer que les éclairages, les égouts et tout ce qui se trouve entre les deux sont en bon état de fonctionnement.





International Airport
Authority

Ottawa

Administration de
l'aéroport international